



Im IT-Support einer der größten Anwaltskanzleien Europas tätig zu werden, ist eine Herausforderung, der Sie sich gerne stellen möchten? In dieser Position bleiben Sie stets am neuesten Stand der Technik. Die Anforderungen an IT-Security und IT-Compliance sind hoch und die Betriebssicherheit muss jederzeit gewährleistet sein. Genau das macht diese Tätigkeit spannend und zukunftsorientiert.

## IT Support Engineer (w/m/d)

Vollzeit, 1010 Wien, ab sofort



### Ihre Aufgaben im Überblick.

Unser Motto? Mit den Aufgaben wachsen.

- Als zentrale Ansprechperson verbinden Sie unsere Benutzer:innen mit der IT und sorgen stets dafür, dass Anliegen kompetent und lösungsorientiert bearbeitet werden
- Dabei gestalten Sie auch die internationale IT-Landschaft in Zentral- und Osteuropa mit
- Sie bringen sich mit Ihrem Know-how im Bereich Incident- und Changemanagement im Rahmen eines ITIL-Standards geführten Ticketsystems ein
- Sie arbeiten im MS Client Management - automatisierte Installationen und Update Management sind dabei gängige Aufgaben
- Sie sind in der Lage, auf sensorgestützte oder regelbasierte Vorfälle im Monitoring, schnell zu reagieren
- Sie dokumentieren Anfragen und deren Lösungen in unserer IT-Knowledge-Datenbank



## **Ihr Angebot im Überblick.**

Unser Miteinander? So sein, wie man ist.

- Wir nehmen Sie rasch und unkompliziert in unser Team auf. Es erwarten Sie eine wertschätzende Atmosphäre und eine offene Unternehmenskultur
- Sie sind täglich mit neuen Situationen konfrontiert – und Sie erhalten viel Freiraum, fachliche Herausforderungen eigenverantwortlich zu lösen
- Sie bilden sich gerne weiter – wir unterstützen Sie dabei
- Wir bieten zahlreiche Benefits wie Jobticket, Rabatte oder Mitarbeitererevents im internationalen Umfeld. Und wer bereits ein Klimaticket hat, kann eine Teilrückerstattung in der Höhe des Jobtickets erhalten.
- Flexible Arbeitszeit, Homeoffice und modernste Arbeitsplatzausstattung sind bei uns State-of-the-art
- In unserem Büro in bester Innenstadtlage sind Sie umgeben von Kunst – ein Umfeld, das uns alle inspiriert



## **Ihr Profil im Überblick.**

Unsere Erwartungen? Zeigen Sie sie uns.

- Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, Fachschule, Lehre) und/oder fundierte Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Sie haben bereits gute Kenntnisse mit Microsoft Produkten, unter anderem im Usermanagement (AD, Entra) und Client Management (Intune, Windows, iOS)
- Sie haben Erfahrung mit Security- und Netzwerkkonzepten
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sie arbeiten lösungsorientiert sowie zuverlässig und haben dabei stets den Blick auf das große Ganze
- Sie sind ein echter Teamplayer und zeigen selbst in Stresssituationen Humor

Unser Jahresbruttogehalt beträgt 42.000 Euro auf Basis Vollzeit. Wenn Sie mehr bieten, können wir im Bewerbungsgespräch auch mehr vereinbaren.



flexible  
Arbeitszeiten



Aus- und  
Weiterbildung



Gesundheits-  
förderung



Mitarbeiter-  
events



Gutscheine



Verpflegung  
und Mobilität

Sie wollen auch ein **#windividual** sein? Dann bewerben Sie sich gleich:

Jetzt bewerben!



**Noch Fragen?**

**Dann melden Sie sich gerne bei mir:**

Theresa Neumann | Human Resources

E-Mail: [career@cms-rrh.com](mailto:career@cms-rrh.com)

Telefonnummer: +43 1 404430

Webseite: [#windividuals](#) | Wir als Arbeitgeber | CMS Österreich



Follow us on:

